

# Algemene voorwaarden (augustus 2018)

## Partijen:

1. Flexwerkportaal, gevestigd te Berkel en Rodenrijs, Richelhof 8, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.G. van Hoeven, Directeur, hierna te noemen "*Flexwerkportaal*",  
en
2. De geregistreerde Leverancier van personeel of ZZP-er of mobiliteitsorganisatie, die gebruik maakt van Flexwerkportaal, hierna te noemen "*Leverancier*"
3. De geregistreerde woningcorporatie die gebruik maakt van Flexwerkportaal, hierna te noemen "*Opdrachtgever*"

hierna gezamenlijk te noemen "partijen",

## in aanmerking nemende dat:

- (A) Flexwerkportaal voor diverse Opdrachtgevers een online inhuurportaal beschikbaar stelt en het proces van de inhuuropdracht begeleidt;
- (B) Partijen overeenkomen dat de Leverancier gebruik maakt van de dienstverlening van Flexwerkportaal, ten behoeve van de bemiddeling voor een inhuuropdracht bij de aangesloten deelnemende Opdrachtgevers;
- (C) De Leverancier welke, naast in aanmerking wenst te komen voor bemiddeling, gebruik maakt van de facilitaire diensten van Flexwerkportaal;
- (D) Dat de facilitaire diensten complementair zijn aan of samenhangen met de bemiddeling en de daaruit voortvloeiende inhuuropdracht van de aangesloten deelnemende Opdrachtgevers;
- (E) Deze inschrijffvoorwaarden van toepassing zijn op alle inhuurcontracten die via Flexwerkportaal worden afgesloten met de aangesloten Opdrachtgevers;

## komen als volgt overeen:

### Artikel 1: Onderwerp van de inschrijffvoorwaarden

- 1.1. Opdrachtgever maakt gebruik van de online marktplaats van Flexwerkportaal om inhuuropdrachten te publiceren. Via Flexwerkportaal ontvangen de aangesloten Opdrachtgevers een e-mail notificatie van alle nieuwe inhuuropdrachten. Voor het gebruik van de online marktplaats zijn door Opdrachtgever geen kosten verschuldigd.
- 1.2. Leverancier maakt gebruik van de online marktplaats van Flexwerkportaal om in aanmerking te komen voor een inhuuropdracht bij de aangesloten Opdrachtgevers. Via Flexwerkportaal ontvangt de Leverancier de voor hem relevante inhuuropdrachten, waarop online de Leverancier een aanbieding kan worden gedaan. Voor het gebruik van de online marktplaats zijn door Leverancier geen kosten verschuldigd.

1.3. Zodra een aangesloten Opdrachtgever te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de diensten van de Leverancier, en de Leverancier deze diensten wenst te verlenen, is er sprake van een inhuuropdracht. Deze wordt separaat vastgelegd in een overeenkomst van inhuuropdracht tussen Opdrachtgever, Leverancier en Flexwerkportaal. Zodra deze overeenkomst van kracht is, ontstaat een directe Opdrachtgever -Opdrachtnemer relatie tussen de betreffende Opdrachtgever en Leverancier.

1.4. Ten behoeve van elke inhuuropdracht verricht Flexwerkportaal voor Opdrachtgever de volgende facilitaire diensten:

- (A) Het helpen opstellen van de marktplaats uitvraag en de gunningscriteria;
- (B) De publicatie van de inhuuropdracht en het verspreiden van de inhuuropdracht op social media en eventueel relevante vacaturesites;
- (C) Het beantwoorden van vragen van Leveranciers over inhuuropdrachten;
- (D) Het controleren van de reacties op volledigheid, juistheid en correctheid;
- (E) Het uitnodigen van kandidaten voor een gesprek bij de Opdrachtgever;
- (F) Het gemotiveerd afwijzen van kandidaten;
- (G) Het opstellen van de overeenkomst tussen Leverancier en de aangesloten Opdrachtgever en het bemiddelen bij en opstellen van eventuele verlengingen;

1.5. Ten behoeve van elke inhuuropdracht die tot stand komt met een aangesloten Opdrachtgever, verricht Flexwerkportaal voor Leverancier de volgende facilitaire diensten:

- (A) Het opstellen van de overeenkomst tussen Leverancier en de aangesloten Opdrachtgever en het bemiddelen bij en opstellen van eventuele verlengingen;
- (B) Faciliteren van een urenregistratiemodule, waar de Leverancier maandelijks de gewerkte uren registreert en de leidinggevende van de aangesloten deelnemende Opdrachtgever dit accordeert (*dit is een optie*);
- (C) Het mogelijk uitoefenen van de kassiersfunctie, zoals bedoeld in artikel 3;
- (D) Monitoren van de overeenkomst;
- (E) Ondersteuning bij vragen;
- (F) Ondersteuning in geval van conflictsituaties bij uitvoering van de opdracht;
- (G) Leveren en beheren van een digitaal dossier, voorzien van alle relevante documenten.

## **Artikel 2: Vergoedingen**

2.1. Leverancier is voor het verrichten van de diensten als bedoeld in artikel 1.3, 1.4 en 1.5 per gewerkt uur bij de aangesloten Opdrachtgevers een vergoeding verschuldigd aan Flexwerkportaal. De vergoeding verschilt per inhuuropdracht en wordt duidelijk gecommuniceerd in de marktplaats uitvraag en het reactieformulier.

2.2. Leverancier maandelijks achteraf opgaaf zal doen van het daadwerkelijk aantal gewerkte uren.

- 2.3. Flexwerkportaal zal op basis van de geaccordeerde gewerkte uren maandelijks een factuur voor de door haar verrichte werkzaamheden aan Leverancier verstrekken.

### **Artikel 3: Facturatie en kassiersfunctie**

Afhankelijk van de opdrachtgever vervult Flexwerkportaal de facturatie en eventueel de kassiersfunctie:

- 3.1. Wanneer er op verzoek van de Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de kassiersfunctie dan treden artikel 3.2 en 3.3 in werking.
- 3.2. Namens Leverancier levert Flexwerkportaal opgemaakte facturen ten behoeve van de verrichte inhuuropdracht van Leverancier aan de aangesloten Opdrachtgever(s). De facturen voldoen aan de wettelijke eisen staan op naam van de Leverancier.
- 3.3. Pas zodra de facturen door de aangesloten Opdrachtgever volledig betaald zijn aan Flexwerkportaal, is Flexwerkportaal gehouden zorg te dragen voor doorbetaling (binnen 3 werkdagen) van de gelden die de Leverancier toekomen. Flexwerkportaal draagt dientengevolge niet het debiteurenrisico.
- 3.4. Wanneer de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de kassiersfunctie dan factureert de Leverancier rechtstreeks aan de betreffende Opdrachtgever, op basis van het aantal gewerkte en geaccordeerde uren.

### **Artikel 4: Garanties en documenten**

Leverancier garandeert dat:

- 4.1. Aanbiedingen via Flexwerkportaal voldoen aan de opgegeven eisen en naar waarheid worden ingevuld.
- 4.2. Kandidaat toestemming heeft gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens.
- 4.3. Tijdens de duur van de opdracht bij de Opdrachtgever draagt de Leverancier ervoor zorg dat op verzoek onder andere de volgende documenten kunnen worden overlegd:
  - (A) Kopie inschrijving in het handelsregister niet ouder dan 12 maanden;
  - (B) Verklaring omtrent het Gedrag;
  - (C) SNA verklaring (indien aanwezig)
- 4.4. Leverancier garandeert dat de registratie in het handelsregister voldoet aan de voorwaarden die van toepassing zijn krachtens de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (WAADI). Leverancier kan dit bewijs (uittreksel) overleggen.

### **Artikel 5: AVG**

- 5.1. De verwerking van de persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Privacyverklaring welke separaat is toegevoegd aan deze Inschrijffvoorwaarden.
- 5.2. Persoonsgegevens die door een leverancier worden verstrekt bij de registratie van de onderneming mogen verwerkt worden door Flexwerkportaal.

- 5.3. Middels inschrijving op een inhuuropdracht verstrekt leverancier (bijzondere) persoonsgegevens aan Flexwerkportaal. Leverancier geeft nadrukkelijk toestemming aan Flexwerkportaal om de aangeboden gegevens te verwerken
- 5.4. Leverancier draagt zorg dat wanneer er vrijwillig bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens aan Flexwerkportaal worden verstrekt, dit uitsluitend met nadrukkelijke en aantoonbare toestemming van de betrokkene is gedaan.

## **Artikel 6: Geheimhouding**

Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding, van alle informatie en gegevens van, en over elkaar, op grond van, of in verband met de onderhavige overeenkomst. De Leverancier is gehouden deze geheimhoudingsverklaring eveneens op te leggen aan zijn eventuele personeel dat door hem wordt ingeschakeld. Deze geheimhoudingsverklaring geldt tijdens, als ook na afloop van onderhavige inhuuropdracht, behoudens voor zover partijen op grond van de wet verplicht zijn aan derden mededelingen te doen en/of informatie te verstrekken.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid en verzekering**

- 7.1. Indien Leverancier toerekenbaar tekort komt bij de uitvoering van inhuuropdrachten en daaruit vloeit schade voort dan is Flexwerkportaal nimmer verantwoordelijk. In alle gevallen blijft Flexwerkportaal slechts bemiddelaar. Indien de schade door Opdrachtgevers of derden getracht wordt te verhalen op Flexwerkportaal zal zij te allen tijden de Leverancier aansprakelijk stellen.
- 7.2. Leverancier verbindt zich jegens de aangesloten Opdrachtgevers om (mede) ter zake van de inhuuropdrachten een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven te sluiten en door regelmatige betaling van de premie gesloten te houden, waarbij schade gedekt dient te zijn tot een bedrag van tenminste € 500.000,-.

## **Artikel 8: Duur en beëindiging**

- 8.1. Deze inschrijffvoorwaarden treden in werking bij registratie op Flexwerkportaal en worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.2. Deze inschrijffvoorwaarden zijn geldig zolang de Leverancier is geregistreerd op Flexwerkportaal en/of een daaruit voortvloeiende inhuuropdracht bij de aangesloten Opdrachtgevers loopt.
- 8.3. Ieder der partijen heeft voorts het recht de hieruit voortvloeiende opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk op te zeggen, in de navolgende gevallen:
- (A) In geval van overlijden van de door de Leverancier ingezette professional;
  - (B) Indien een der partijen failliet is verklaard, dan wel indien een der partijen in aanmerking komt voor de Wet schuldsanering natuurlijke personen, dan wel wordt ontbonden.
  - (C) Indien een der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en door de andere partij daarop schriftelijk en met aangetekend schrijven is gewezen met verlening van een redelijke termijn om het verzuim te herstellen, welke termijn niet korter zal zijn acht (8) dagen.

(D) Indien de Leverancier niet (meer) voldoet aan de garanties als bedoeld in artikel 5 van deze overeenkomst, onverlet het recht van Flexwerkportaal op volledige vergoeding van de eventueel geleden schade.

## **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1. In geval van overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) als bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt de nakoming door de partij die wegens overmacht verhinderd is, diens uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) na te komen, voor de duur van de overmacht in goed overleg geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat die partij tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is.
- 9.2. In het geval als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zal de partij, die wegens overmacht verhinderd is diens uit deze inschrijfvoorwaarden voortvloeiende verplichting(en) na te komen onder overlegging van de nodige bewijsstukken aan de andere partij schriftelijk mededeling van de overmacht situatie en met de andere partij hierover in overleg treden.
- 9.3. Indien een geval van overmacht er toe leidt dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de inschrijfvoorwaarden of verplichtingen hieruit voortvloeiend van geen van de partijen of van één van beide partijen gevegd kan worden, kan de betreffende partij deze inschrijfvoorwaarden middels aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat de opzeggende partij tot enige vergoeding van kosten en/of schade gehouden zal zijn of worden.

## **Artikel 10: Overig**

- 10.1. De nietigheid van een van de bepalingen van deze inschrijfvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 10.2. Flexwerkportaal is bevoegd deze inschrijfvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij gebruikmaking van deze bevoegdheid zal Flexwerkportaal de wijzigingen schriftelijk meedelen aan de Leverancier en de Opdrachtgever.
- 10.3. Afwijkingen op deze inschrijfvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 10.4. Flexwerkportaal behoudt het recht om maximaal tweemaandelijks relevante aanbiedingen te versturen naar de Leverancier.
- 10.5. Leverancier geeft middels registratie in de applicatie van Flexwerkportaal te kennen deze inschrijfvoorwaarden gelezen en geaccepteerd te hebben.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

- 11.1 Op deze inschrijfvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze gebruikersvoorwaarden of daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdende, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.